



**UNIVERSITÀ
DI SIENA**
1240

Allegato A
Scheda informativa

Scheda informativa - Area dei Collaboratori – Settore Amministrativo

Posti e Area	1 posto Area dei Collaboratori
Settore	Settore Amministrativo
Durata contratto	Tempo determinato - 24 mesi
Tipologia	Tempo parziale - 50%
Sede di servizio	Arezzo
Tipo di selezione	Concorso pubblico per esami e titoli (prova scritta e prova orale)
Attività da svolgere	<ul style="list-style-type: none">• Attività amministrativa gestionale;• Utilizzo delle piattaforme Titulus, U-Gov, Esse3, Moodle;• Raccordo e coordinamento con il Settore Inclusione Comunità Studentesca e altri servizi e strutture dell'Ateneo e il DSU;• Attività di sostegno e supporto allo studio per studentesse/i con esigenze educative specifiche, DSA, disabilità e BES, coordinamento e gestione delle richieste, mediazione con i docenti, ausili e misure dispensative e compensative per test e esami, per i Corsi di Laurea erogati dalla sede di Arezzo;• Gestione rapporti con enti e associazioni del territorio per servizi di accompagnamento, assistenza in aula, per i Corsi di Laurea erogati dalla sede di Arezzo;• Supporto alla mobilità internazionale di studentesse/i con esigenze educative specifiche, DSA, disabilità e BES;• Supporto a studentesse/i internazionali con esigenze educative specifiche, DSA, disabilità e BES;• D'intesa con il/la Delegato/a alle Politiche di Inclusione ed Equità e il Settore Inclusione, il monitoraggio e l'autovalutazione della qualità dei servizi offerti finalizzato al loro miglioramento;• Predisposizione dell'offerta di materiale didattico accessibile anche tramite il sistema bibliotecario di Ateneo.
Requisiti di ammissione	Titolo di studio: Diploma di scuola secondaria di II grado.
Conoscenze professionali	1. Conoscenze di base: <ul style="list-style-type: none">- Statuto dell'Università degli Studi di Siena;- Regolamento Didattico dell'Università degli Studi di Siena;



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

	<ul style="list-style-type: none">- Linee Guida CNUDD del 2024;- Normativa relativa al supporto per studentesse/i con DSA e disabilità (L. 170/2010, L. 104/1992 e successivi aggiornamenti normativi, L. 62/2024, Decreto Legislativo 13 dicembre 2023, n. 222);- Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità;- Linee guida per il supporto a studentesse/i con esigenze educative specifiche dell'Università di Siena;- Buona conoscenza delle tematiche riguardanti le metodologie e le strategie di supporto a giovani adulti con DSA, disabilità e BES;- Buona conoscenza della lingua inglese. <p>2. Buona conoscenza di Moodle, Webex, applicativi G-suite, conoscenza e utilizzo del pacchetto Office:</p> <ul style="list-style-type: none">- conoscenza di applicativi e tool digitali per il supporto allo studio di studentesse/i con esigenze educative specifiche, DSA, disabilità e BES. <p>3. Esperienza in attività pertinenti con il profilo richiesto, in ente pubblico e/o privato.</p>
Competenze trasversali	<ul style="list-style-type: none">– Capacità di risolvere problemi e affidabilità operativa: saper rispettare scadenze e impegni presi, regolando le azioni proprie e/o dell'organizzazione e soddisfacendo pienamente gli accordi definiti con i ruoli con cui si è in relazione;– cooperazione e lavoro di gruppo: saper essere disponibili ad integrare le proprie competenze con quelle degli altri per il raggiungimento degli obiettivi, attraverso il confronto, la valorizzazione dei contributi altrui, la costruzione di legami positivi e solidi;– orientamento all'ascolto e all'accoglienza delle esigenze di studentesse/i: saper identificare e comprendere i bisogni delle/gli studentesse/i.
Prove	<p>La prova scritta consiste in un compito che prevede tre quesiti a risposta aperta volte ad accertare le conoscenze professionali richieste.</p> <p>Il punteggio massimo è di 30 punti, il punteggio minimo per considerare la prova superata è 21/30.</p> <p>Argomenti prova scritta: si rimanda alla sezione “Conoscenze professionali richieste”.</p>



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

	<p>Alla prova orale sono ammesse/i solo coloro che prendono un punteggio di almeno 21/30 alla prova scritta.</p> <p>La prova orale consiste in un colloquio volto ad accertare le conoscenze e le competenze sopra specificate e a verificare le capacità tecnico professionali del/la candidato/a, la maturità di pensiero, le conoscenze culturali e le attitudini teorico pratiche rilevanti per lo svolgimento delle attività proprie del posto messo a concorso.</p> <p>Per i candidati/le candidate non di madrelingua italiana sarà accertata la conoscenza della lingua italiana.</p> <p>Il punteggio totale per la prova orale è 30; il punteggio minimo per considerare la prova superata è 21/30.</p> <p>Argomenti prova orale: si rimanda alla sezione “Conoscenze professionali richieste”.</p>
<p>Elementi valutabili (fino ad un massimo di 12 punti)</p>	<ol style="list-style-type: none">1. <u>Titoli di studio fino ad un massimo di punti 6</u>. Saranno valutati titoli di studio ulteriori rispetto a quello previsto per l'ammissione, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: laurea (laurea triennale, magistrale/specialistica/V.O.), master di I e di II livello coerenti con l'oggetto del bando, Dottorato di ricerca in discipline pedagogiche e psicologiche coerenti con l'oggetto del bando, Scuola di Specializzazione, Corso di formazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità;2. <u>Titoli di servizio fino ad un massimo di punti 4</u>. Saranno valutate le attività di lavoro svolte presso Amministrazioni Universitarie, presso Pubbliche Amministrazioni e datori di lavoro privati, purché attinenti alle attività del posto messo a concorso e di durata complessiva non inferiore a 12 mesi, nonché il servizio militare, il servizio civile nazionale, regionale e universale, ed eventuali altre esperienze coerenti con l'oggetto del bando, quali ad es. volontariato, di durata complessiva non inferiore a 12 mesi;3. <u>Altri titoli fino ad un massimo di punti 2</u>. Saranno valutati eventuali altri titoli non ricompresi nelle precedenti tipologie, purché attinenti alle attività del profilo ricercato. Rientrano in questa categoria eventuali Corsi di formazione attinenti con l'oggetto del bando, eventuali



**UNIVERSITÀ
DI SIENA**
1240

	pubblicazioni (nel numero massimo di 2), oltre a riguardare tematiche attinenti al profilo messo a concorso, devono essere dotate di ISBN o ISSN, elencate analiticamente e allegate in formato PDF alla domanda.
--	---