



**UNIVERSITÀ
DI SIENA**
1240

ALLEGATO 2

Scheda organizzativa - Divisione strategie per l'innovazione, la sicurezza e la digitalizzazione

- Famiglia professionale;
- dipendenza funzionale;
- mission;
- vision;
- ambiti e funzioni;
- output;
- relazioni funzionali;
- ruoli e incarichi connessi a obblighi di legge;
- organigramma;
- macroprocesso, processi, sottoprocessi e attività/fasi presidiati.



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

AREA SISTEMI INFORMATICI E SERVIZI INFORMATIVI

DIVISIONE STRATEGIE PER L'INNOVAZIONE, LA SICUREZZA E LA DIGITALIZZAZIONE AREA

SCHEDA ORGANIZZATIVA
ALLEGATO 2



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

AREA SISTEMI INFORMATICI E SERVIZI INFORMATIVI

A5.D17. DIVISIONE STRATEGIE PER L'INNOVAZIONE, LA SICUREZZA E LA DIGITALIZZAZIONE



FAMIGLIA PROFESSIONALE	Area: ELEVATE PROFESSIONALITÀ Settore professionale: SETTORE TECNICO - INFORMATICO
DIPENDENZA FUNZIONALE	In staff all'Area sistemi informatici e servizi informativi per indirizzi, priorità e coordinamento, agisce in raccordo con gli Organi di governo e le strutture dell'Ateneo per le materie e gli ambiti di competenza.
MISSION	Assicurare la <i>governance</i> dello sviluppo tecnologico e della transizione digitale dell'Ateneo, supportando gli Organi di governo nella definizione di strategie, politiche e piani in materia di innovazione, digitalizzazione, accessibilità e usabilità dei servizi informatici, traducendo le linee di indirizzo in una <i>roadmap</i> di iniziative e priorità sostenibili e misurabili, in raccordo con le strutture dall'Area. Governare la domanda evolutiva dei processi, l'evoluzione dei servizi digitali, l'interoperabilità e l'integrazione tra sistemi interni ed esterni, mantenendo i rapporti con i fornitori strategici e garantendo il rispetto dei riferimenti e degli adempimenti nazionali. Presiedere le policy di sicurezza e la gestione strutturata del rischio, assicurando il coordinamento delle procedure di gestione degli incidenti e dei <i>data breach</i> e la rendicontazione degli obiettivi di piano.
VISION	Consolidare un modello di governo digitale integrato, sicuro e accessibile, orientato alla qualità del servizio e al miglioramento continuo, in cui le scelte tecnologiche siano guidate da strategie chiare, sostenibili e misurabili, da interoperabilità e cooperazione applicativa, e da una gestione strutturata del rischio, assicurando piena conformità ai riferimenti nazionali e una capacità di innovazione costante e verificabile.
AMBITI/FUNZIONI	<ul style="list-style-type: none">• Supportare gli organi di governo nella definizione delle politiche con scenari, opzioni e raccomandazioni in ambito di digitalizzazione, innovazione e sviluppo dei servizi e della sicurezza informatica• Analizzare fabbisogni, requisiti e specifiche e indirizzare la digitalizzazione dei processi, governando la domanda evolutiva di sistemi e servizi stimando impatti organizzativi, criteri di priorità e struttura dell'escalation• Pianificare e programmare lo sviluppo, definire obiettivi/risultati attesi e presidiare il monitoraggio dello sviluppo dei sistemi e dei servizi informatici• Coordinare, monitorare e raccordare le strutture interne e trasversali per la programmazione degli investimenti e l'erogazione dei servizi• Pianificare e attuare accordi/convenzioni e iniziative per integrazioni, cooperazione applicativa e interoperabilità (anche tra PP.AA.) e coordinare i rapporti con Cineca e altri fornitori/enti esterni per l'esecuzione dei contratti di servizi, monitorandone tempi, qualità e conformità• Promuovere iniziative per accessibilità, usabilità e azioni di miglioramento per la qualità dei servizi e la soddisfazione dell'utenza• Definire policy di sicurezza, requisiti e misure; valutare rischi/vulnerabilità e presidiare verifiche periodiche dei livelli di sicurezza• Definire, mantenere e revisionare procedure per la gestione degli incidenti di sicurezza e dei <i>data breach</i> e monitorare la sicurezza di dati, dei sistemi e delle infrastrutture• Supportare il Responsabile della protezione dei dati e curare rapporti con le autorità competenti• Verificare gli adempimenti AgID e assicurare la rendicontazione degli obiettivi del piano e la valutazione di tempi, costi e qualità dei servizi
OUTPUT (ATTI/DOCUMENTI)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Roadmap</i>/portafoglio iniziative digitali con priorità, risultati attesi e scadenziari• Rendicontazioni periodiche degli obiettivi di piano e sintesi di riesame• Documentazione istruttoria e note di indirizzo per investimenti, scelte tecnologiche e azioni correttive/mitigazioni• Piani di adeguamento, requisiti, specifiche e indirizzi per evolutive

- Documentazione istruttoria per accordi e convenzioni di cooperazione applicativa e interoperabilità
- Policy, standard e linee guida di sicurezza, documentazione di valutazione rischi/vulnerabilità e verifiche
- Procedure e documentazione di incidenti/*data breach*; modalità di gestione, misure di contenimento e riscontri verso interlocutori competenti
- Report su tempi, costi, qualità e risultati attesi/realizzati
- Sintesi per Organi di governo e Direzione Generale

RELAZIONI FUNZIONALI
(SINTESI)

Relazioni Interne:

- Area Sistemi Informatici e Servizi Informativi (indirizzi, coordinamento, priorità e integrazione tra iniziative)
- Staff di Area (supporto trasversale)
- Divisione Sistemi e Servizi Informativi (pianificazione delle evolutive applicative, integrazioni e requisiti di interoperabilità)
- Divisione Infrastruttura Tecnologica (requisiti infrastrutturali, sicurezza tecnica, continuità operativa e attuazione dei presidi tecnologici)
- Service Desk e Help Desk (canali di comunicazione operativa verso l'utenza in caso di disservizi e ripristini)
- Strutture dell'Ateneo e Dipartimenti (raccolta fabbisogni, digitalizzazione dei processi, adozione delle soluzioni e monitoraggio dell'impatto e della qualità percepita)
- Responsabile della protezione dei dati e funzioni competenti (raccordo su incidenti, *data breach* e adempimenti connessi)
- Divisione Pianificazione Strategica e Programmazione Operativa (raccordi su pianificazione, indicatori e rendicontazioni connesse a iniziative trasversali)

Relazioni Esterne:

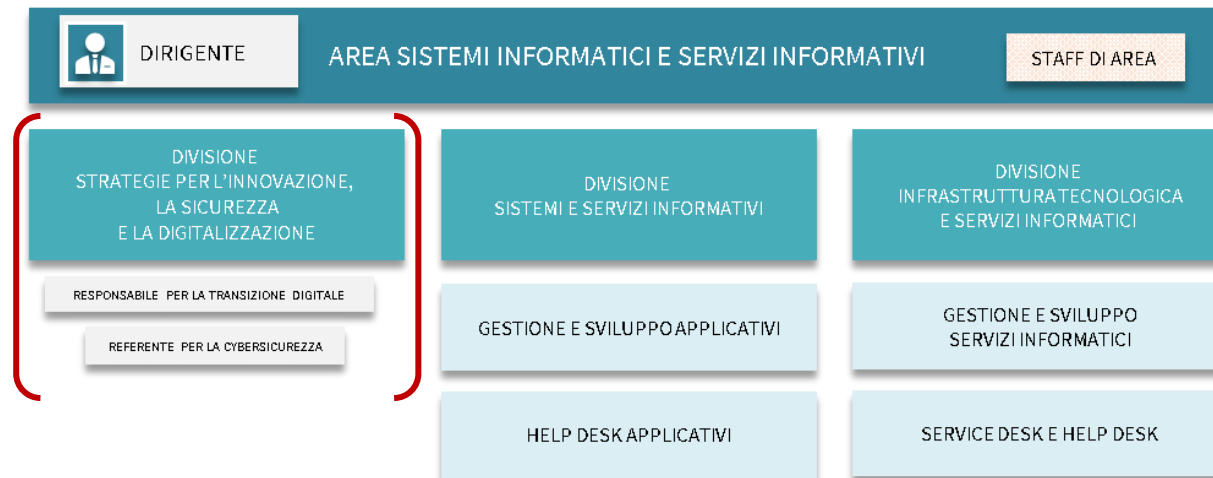
- AgID (adempimenti e riferimenti nazionali applicabili)
- Cineca e fornitori strategici (pianificazione delle evolutive, interoperabilità e monitoraggio dei livelli di servizio)
- Autorità e organi competenti (gestione incidenti e *data breach*, nei casi previsti)

RUOLI/INCARICHI
PER OBBLIGHI DI LEGGE

- **Responsabile per la Transizione Digitale (RTD)**
- **Referente per la Cybersicurezza**

Eventuali ulteriori incarichi saranno individuati con atto formale secondo normativa di settore, assetto organizzativo vigente e disposizioni interne di Ateneo.

ORGANIGRAMMA



PROCESSI E SOTTOPROCESSI
PRESIDIATI

MACROPROCESSO TRASVERSALE SERVIZI INFORMATICI		
PROCESSO	SOTTOPROCESSO	ATTIVITÀ/FASI
SVILUPPO TECNOLOGICO E TRANSIZIONE DIGITALE	DEFINIZIONE DELLE POLITICHE	Supporto agli organi di governo nella definizione di strategie in materia di digitalizzazione e innovazione tecnologica dei servizi informatici interni/esterni
		Analisi fabbisogni tecnologici, requisiti e specifiche tecniche
		Analisi delle competenze digitali della comunità accademica e dell'accessibilità degli strumenti e dei servizi digitali per gli utenti con disabilità
		Pianificazione e programmazione dello sviluppo, definizione obiettivi e dei risultati attesi
		Definizione linee di indirizzo e programmazione attività delle strutture
		Definizione <i>policy</i> di sicurezza e <i>gap analysis</i>
		Identificazione e valutazione dei requisiti di sicurezza
		Valutazione rischi/vulnerabilità e piano di mitigazione
		Proattività e verifiche periodiche dei livelli di sicurezza implementati
		Diffusione buone pratiche per il mantenimento della sicurezza e monitoraggio del corretto recepimento
		Definizione, mantenimento e revisione delle procedure per la gestione degli incidenti di sicurezza informatica
		Definizione misure di contenimento dei <i>data breach</i>
		Monitoraggio della sicurezza informatica, della sicurezza dati, dei sistemi e delle infrastrutture
	Supporto tecnico al DPO sui profili tecnologici della protezione dei dati e raccordo nella gestione di incidenti e misure di contenimento	
PIANIFICAZIONE		Identificazione e gestione delle cause di incidente in raccordo con i presidi dell'infrastruttura tecnologia e dei sistemi
		Individuazione ed attuazione di misure di contenimento e azioni di ripristino
		Pianificazione e gestione <i>disaster recovery</i> in raccordo con i presidi dell'infrastruttura tecnologia e dei sistemi
		Rapporti con le Autorità competenti
		Analisi, miglioramento e digitalizzazione dei processi gestionali di Ateneo

**E ANALISI
RICHIESTE DI
SVILUPPO**

Individuazione soluzioni software adeguate

Pianificazione delle risorse e dell'erogazione dei servizi in produzione

Pianificazione e attuazione accordi/convenzioni di servizio tra PP.AA. per la cooperazione applicativa dei sistemi, l'integrazione e l'interoperabilità tra sistemi e servizi interni e esterni

Pianificazione, coordinamento e promozione iniziative attinenti all'attuazione delle strategie politiche di innovazione, digitalizzazione, accessibilità e usabilità

Azioni di miglioramento per la soddisfazione dell'utenza e la qualità dei servizi

Consulenza e supporto alle strutture dell'Area e alle strutture direzionali

Supporto per la transizione al digitale dell'Amministrazione centrale e dei Dipartimenti

**RAPPORTI
E RELAZIONI INTERNE
E ESTERNE**

Coordinamento e raccordo con le strutture interne e trasversali per investimenti

Rapporti con Cineca e altri fornitori/enti esterni per sviluppo

**COORDINAMENTO,
MONITORAGGIO E
VALUTAZIONE DELLE
ATTIVITÀ DELLE
STRUTTURE**

Verifica attuazione adempimenti AgID

Supporto organizzativo ai processi dell'Area dei servizi informatici

Monitoraggio dello sviluppo dei sistemi e dei servizi informatici interni/esterni

Monitoraggio dei processi e delle attività trasversali interne/esterne

Verifica periodica delle tecnologie in essere e analisi della coerenza tra l'organizzazione e l'utilizzo effettivo

Valutazione tempi, costi, e qualità dei servizi informatici e informativi

Rendicontazione degli obiettivi del piano



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240