



UFFICIO MASTER E CORSI

Decreto rettorale

Classificazione: III/7

N. allegati: 0

**BANDO DI AMMISSIONE CORSO DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE IN  
SOFT-SKILLS PER CONTESTI SANITARI MULTICULTURALI  
A.A. 2019/2020**

IL RETTORE

- Visto il Decreto del Presidente della Repubblica del 10 marzo 1982 n. 162 (*Riordinamento delle scuole dirette a fini speciali, delle scuole di specializzazione e dei corsi di perfezionamento*) ed in particolare gli articoli n. 16 e 17;
- Vista la Legge del 19 novembre 1990 n. 341 (*Riforma degli ordinamenti didattici universitari*) ed in particolare l'art. 6 comma 2;
- Visto il Decreto Ministeriale del 22 ottobre 2004 n. 270 (*Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei, approvato con decreto del Ministro dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica 3 novembre 1999, n. 509*) ed in particolare l'art.3 comma 9;
- Visto il Decreto interministeriale MIUR e Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione del 9 luglio 2009 concernente l'equiparazione tra le lauree universitarie delle classi di cui ai decreti ministeriali 4 agosto 2000 e 2 aprile 2001 e le lauree universitarie delle classi di cui ai decreti ministeriali 16 marzo 2007 e 19 febbraio 2009;
- Visto il Decreto interministeriale MIUR e Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione del 9 luglio 2009 concernente l'equiparazione tra i diplomi di laurea di cui agli ordinamenti non ancora riformulati ai sensi del D.M. 509/99, conferiti dalle università statali e da quelle non statali riconosciute per rilasciare titoli aventi valore legale, e le lauree specialistiche delle classi di cui ai decreti ministeriali 28 novembre 2000, 2 aprile 2001 e 12 aprile 2001 e le lauree magistrali delle classi di cui ai decreti ministeriali 16 marzo 2007 e 8 gennaio 2009;
- Vista la Legge 30 dicembre 2010 n. 240, recante le norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario;
- Visto il Decreto interministeriale MIUR e Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione del 11 novembre 2011 concernente l'equiparazione dei diplomi delle scuole dirette a fini speciali, istituite ai sensi del DPR n. 162/1982, di durata triennale, e dei diplomi universitari, istituiti ai sensi della Legge n. 341/1990, della medesima durata, alle lauree ex DM 509/1999 e alle lauree ex DM 270/2004, ai fini della partecipazione ai concorsi pubblici;
- Visto lo Statuto dell'Università degli Studi di Siena emanato con D.R. n. 164/2012 del 7 febbraio 2012 pubblicato in G.U. n.49 del 28 febbraio 2012 e modificato con D.R. n. 93/2015 del 28 gennaio 2015, pubblicato in G.U. n. 37 del 14 febbraio 2015, e nel Bollettino Ufficiale di Ateneo - Supplemento al n. 114 - In vigore dal 14 febbraio 2015;
- Visto il Regolamento didattico di Ateneo dell'Università degli Studi di Siena emanato con D.R. n. 1332 del 26.09.2016 ed in particolare le lettere e) ed f), comma 1 dell'art. 8 con cui si specifica che l'Università può prevedere l'attivazione, anche in collaborazione con soggetti pubblici e privati, di:
  - corsi di formazione permanente finalizzati a favorire l'apprendimento lungo tutto l'anno della vita e

destinati anche a persone già inserite nel mondo del lavoro;

- corsi di perfezionamento e aggiornamento professionale.

- Vista la delibera del Consiglio di Amministrazione del 21 dicembre 2018 in merito alla determinazione e destinazione delle trattenute a valere sui finanziamenti per prestazioni didattiche, per attività di ricerca non commerciali e su altri finanziamenti esterni;
- Visto il Regolamento sui Master universitari, sui Corsi di perfezionamento, di aggiornamento professionale, di formazione e sulle Summer e Winter school dell'Università degli Studi di Siena emanato con D.R. n. 1564/2017 del 13.12.2017, pubblicato all'Albo on line di Ateneo in data 14.12.2017;
- Visto il Regolamento per il conferimento di incarichi di insegnamento dell'Università degli Studi di Siena, emanato con D.R. n. 1529 del 17 ottobre 2012, pubblicato all'Albo on line di Ateneo in data 18.10.2012 e pubblicato nel B.U. n. 101, e successive modificazioni nonché gli atti di indirizzo in materia di offerta formativa;
- Vista la delibera del Senato Accademico del 4 novembre 2009 con la quale si è resa possibile per il personale tecnico ed amministrativo dell'Università degli Studi di Siena con contratto a tempo indeterminato o a tempo determinato con anzianità di servizio di almeno sei mesi, una riduzione delle tasse universitarie pari al 50% dell'importo previsto per l'iscrizione, da considerarsi in sovrannumero, a corsi di perfezionamento, aggiornamento professionale e formazione attivati dall'Ateneo;
- Vista la delibera del Senato Accademico dell'Università degli Studi di Siena del giorno 6 novembre 2012 con la quale è stato deliberato il criterio di afferenza di master, corsi di perfezionamento, aggiornamento e formazione, summer school al Dipartimento proponente la relativa istituzione;
- Vista la delibera del Senato Accademico dell'Università degli Studi di Siena del giorno 17 dicembre 2012 con la quale sono state dettate disposizioni per lo svolgimento delle eventuali adunanze telematiche degli organi collegiali della Scuola di Specializzazione, dei Dottorati di Ricerca, dei Master universitari di I e II livello e dei Corsi di perfezionamento;
- Vista la delibera del Senato Accademico dell'Università degli Studi di Siena del giorno 2 dicembre 2014 con la quale è stato deliberato, a partire dall'A.A. 2015/2016, la nuova periodizzazione dell'offerta formativa dei Master universitari di I e II livello, Corsi di perfezionamento, Corso di formazione, Corsi di aggiornamento professionale, Summer School ed in particolare le disposizioni che stabiliscono che in presenza di accordi tra l'Ateneo ed altri enti pubblici o privati da cui possano originare le proposte di attivazione di Master e Corsi, in caso di norme o forme di finanziamento che prevedano la possibilità/opportunità di attivare particolari percorsi formativi, possono essere presentate motivate proposte di attivazione di master e corsi in deroga alla tempistica prevista per la periodizzazione generale;
- Vista la delibera del Senato Accademico dell'Università degli Studi di Siena del giorno 16 gennaio 2018 con la quale sono stati approvati gli schemi tipo di convenzione dei Master universitari di I e II livello, Corsi di perfezionamento, Corso di formazione, Corsi di aggiornamento professionale, Summer School;
- Viste le disposizioni di Ateneo sugli adempimenti in materia di contratti di lavoro autonomo, di natura occasionale o coordinata e continuativa;
- Considerato che il Regolamento sui Master universitari, sui Corsi di perfezionamento, di aggiornamento professionale, di formazione e sulle Summer e Winter school dell'Università degli Studi di Siena all'art 11 comma 1 prevede che le proposte di istituzione dei Master universitari sono deliberate dai Dipartimenti;
- Visto l'accordo tra l'Università degli studi di Siena e l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese (AOUS) per l'iscrizione in sovrannumero dei dipendenti dell'AOUS a Master universitari e Corsi organizzati dall'Università degli Studi di Siena;
- Viste le proposte di istituzione di Corsi di Aggiornamento Professionale e Formazione presentate per

l'A.A. 2019/2020 da docenti del Dipartimento di Scienze della Formazione, Scienze Umane e della Comunicazione Interculturale ;

- Considerato che le proposte dei Corsi di Aggiornamento Professionale e Formazione del Dipartimento di Scienze della Formazione, Scienze Umane e della Comunicazione Interculturale evidenziano la necessità di approvare la loro istituzione al di fuori della periodizzazione deliberata dal Senato Accademico del 2 dicembre 2014 in quanto finanziati dal MIUR con il progetto Forward - "Formazione, ricerca e sviluppo di strategie 'community based' per supportare l'integrazione e prevenire la radicalizzazione islamica (ID 85901 - FORWARD) e dal Progetto Erasmus+ KA2 "PMIR – Project Manager of Integrated Report/Sustainability Report",
- Considerato che in data 26.06.2019 il Consiglio di Dipartimento di Scienze della Formazione, Scienze Umane e della Comunicazione Interculturale ha approvato l'istituzione per l'A.A. 2019/2020 dei seguenti corsi:
  - Corso di aggiornamento professionale in "Soft-skills per contesti sanitari multiculturali";
  - Corso di aggiornamento professionale in "Gestire la diversità culturale nei contesti detentivi attraverso l'attivazione di processi di apprendimento trasformativo";
  - Corso di formazione in "Project manager of sustainability report/integrated report";
  - Corso di formazione in "Lingua araba per la mediazione e la sicurezza";
- Visto il parere del 01.07.2019 della Commissione prevista dall'art. 3, comma 3, del Regolamento sui master Universitari dell'Università degli Studi di Siena e designata dal Senato Accademico nella seduta del 20 aprile 2017 dove si chiede la variazione del numero minimo, indicato come 5, per il Corso di Formazione in Project manager of sustainability report/integrated report;
- Vista la Disposizione del 03.07.2019 del Direttore del Dipartimento di Scienze della Formazione, Scienze Umane e della Comunicazione Interculturale dove si approva la variazione del numero minimo da 5 a 11 per il Corso di Formazione in Project manager of sustainability report/integrated report e si impegna a ratificarlo nel prossimo Consiglio di Dipartimento utile;
- Accertato che il Consiglio del Dipartimento di Scienze della Formazione, Scienze Umane e della Comunicazione Interculturale dell'Università degli Studi di Siena del giorno 26 giugno 2019 ha proposta l'istituzione per l'A.A. 2019/2020 del Corso di aggiornamento professionale in SOFT-SKILLS PER CONTESTI SANITARI MULTICULTURALI in deroga alla periodizzazione comune approvata dal Senato Accademico dell'Università degli Studi di Siena del giorno 2 dicembre 2014 in quanto il corso di aggiornamento professionale "Soft-skills per contesti sanitari multiculturali" rientra nelle azioni previste all'interno del progetto Forward - "Formazione, ricerca e sviluppo di strategie 'community based per supportare l'integrazione e prevenire la radicalizzazione islamica (ID 85901 - FORWARD) finanziato dal MIUR e relativo al Bando "Costituzione di reti universitarie italiane in attuazione di accordi di cooperazione tra le università italiane e quelle di Stati aderenti all' "Organizzazione della cooperazione islamica". I risultati dell'approvazione del progetto sono pervenuti nel mese di Dicembre 2018, mentre la prima tranche del finanziamento del progetto è pervenuta nel mese di marzo 2019. Da progetto le attività formative previste nel primo anno dovranno essere portate a rendicontazione entro il termine del 31 dicembre 2019;
- Premesso che il Senato Accademico dell'Università degli Studi di Siena del giorno 9 luglio ha espresso parere favorevole all'istituzione per l'A.A. 2019/2020 del Corso di aggiornamento professionale in SOFT-SKILLS PER CONTESTI SANITARI MULTICULTURALI;
- Premesso che il Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi di Siena del giorno 26 luglio ha deliberato l'istituzione per l'A.A. 2019/2020 del Corso di aggiornamento professionale in SOFT-SKILLS PER CONTESTI SANITARI MULTICULTURALI



DECRETA

### Oggetto del bando

1.1 L'Università degli Studi di Siena istituisce, per l'A.A. 2019/2020, il Corso di aggiornamento professionale in SOFT-SKILLS PER CONTESTI SANITARI MULTICULTURALI del Dipartimento di Scienze della Formazione, Scienze Umane e della Comunicazione Interculturale.

1.2 Il corso di aggiornamento professionale "Soft-skills per contesti sanitari multiculturali" è destinato a professionisti che operano in contesti sanitari e ospedalieri caratterizzati da una presenza multietnica, e che, grazie al corso, possono riflettere e apprendere dalle esperienze già in atto all'interno dei loro contesti professionali. La presenza di soggetti con stili di vita, abitudini e significati diversi richiede la validazione delle proprie routine professionali e la disponibilità ad apprendere nuove conoscenze utili a gestire la sfida di una professione che si trova a lavorare in contesti sanitari sempre più ad alta densità multiculturale. Gli obiettivi del corso sono:

- fornire schemi interpretativi per analizzare in modo critico le pratiche di gestione della cura culturalmente situate,
  - approfondire gli elementi centrali delle pratiche del nursing tra strategie transculturali ed approcci etnometodologici efficaci
  - far acquisire le tecniche per l'analisi della comunicazione interculturale con e senza mediazione in contesti sanitari,
  - fornire strumenti e tecniche per la gestione degli incidenti critici nei contesti sanitari
  - sperimentare metodi a supporto della negoziazione delle pratiche di cura, tenendo conto dello specifico contesto culturale in cui si manifestano, e del gruppo etnico di provenienza o di appartenenza dei pazienti.
- Al termine del corso, i partecipanti avranno acquisito conoscenze e competenze metodologiche per saper negoziare le pratiche di cura in contesti multietnici, validare le distorsioni e i pregiudizi presenti nei luoghi di lavoro multietnici al fine di favorire pratiche inclusive, e conoscere protocolli già utilizzati a livello nazionale e internazionale per la gestione delle pratiche di cura all'interno dei contesti sociosanitari. Il corso adotterà metodologie a carattere esperienziale, per consentire ai professionisti di apprendere dalla propria esperienza e svilupparla in vista delle nuove sfide che i contesti di cura multietnici presentano. I temi affrontati sono stati individuati in collaborazione con attori organizzativi e stakeholder appartenenti ai contesti ospedalieri e sanitari.

Il Corso di aggiornamento professionale "Soft-skills per contesti sanitari multiculturali" rientra nel progetto esecutivo dal titolo "Formazione, ricerca e sviluppo di strategie 'community based' per supportare l'integrazione e prevenire la radicalizzazione islamica (ID 85901)" finanziato dal Ministero dell'istruzione, dell'Università e della Ricerca come riferito nella nota prot. 195911 del 19.12.2018 relativamente la vincita al "Costituzione di reti universitarie italiane in attuazione di accordi di cooperazione tra le università italiane e quelle di Stati aderenti all'Organizzazione della cooperazione islamica"; l'ente finanziatore, il MIUR, ha approvato il progetto nel mese di dicembre 2018. Sono previste borse di studio a totale copertura delle spese di partecipazione per i partecipanti.

1.3 Referente per l'organizzazione e la didattica (lezioni, calendario, aule ect.) del Corso:

Prof.ssa Loretta Fabbri, Professore ordinario di didattica dei processi educativi e formativi, DSFUCI, Via Luigi Cittadini 33, Arezzo - tel: 0575926273 email: loretta.fabbri@unisi.it

Dott.ssa Alessandra Romano, Ricercatrice T.d. Senior di didattica e pedagogia speciale, DSFUCI, Via Luigi Cittadini 33, Arezzo, tel: 0575926273 email: alessandra.romano2@unisi.it.

sito web del corso <http://www.forwardproject.unisi.it/>.



### **Requisiti**

2.1 Per l'ammissione al Corso è richiesto il possesso di uno dei seguenti requisiti:  
DIPLOMA SCUOLA MEDIA SUPERIORE

2.2 Possono inoltre presentare domanda di ammissione:

- i candidati in possesso di un titolo equiparato, secondo normativa vigente, a uno dei titoli di accesso previsti all'art. 2 comma 1.
- i candidati in possesso del titolo conseguito all'estero equiparabile, ai soli fini iscrivibili per livello, natura, contenuto e diritti accademici (accesso ad ulteriori corsi) al titolo italiano richiesto per l'accesso al corso prescelto.

2.3 I suddetti requisiti dovranno essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di ammissione al Corso.

Per difetto dei requisiti prescritti l'Ufficio Master e Corsi potrà disporre, in qualsiasi momento e con provvedimento motivato, l'esclusione dall'ammissione al corso.

2.4 Il numero dei posti previsti per l'accesso al Corso è stabilito in un minimo di 10 ed un massimo di 40.

2.5 Gli studenti portatori di handicap con percentuale di invalidità maggiore o uguale al 66%, che dichiarino un valore ISEE non superiore a € 22.000,00, sono ammessi in soprannumero purché in possesso dei requisiti richiesti per l'ammissione al Corso e previo superamento delle selezioni eventualmente previste.

Gli studenti di cui al presente comma sono esonerati totalmente dal pagamento di tasse di iscrizione e non concorrono alla formazione del numero minimo di posti eventualmente fissato per l'attivazione del corso. Questi ultimi non possono superare il limite del 10 % sul totale degli studenti, salvo diversa e motivata deliberazione dell'organo competente; tale numero non potrà comunque essere inferiore ad 1.

Qualora gli studenti, in possesso di entrambi i requisiti previsti, superino il limite sopra individuato il beneficio verrà concesso in base alla graduatoria di ammissione.

Nel caso in cui il numero delle domande di ammissione non dovesse superare i posti previsti dall'avviso di selezione l'organo deliberativo del Corso individuerà i criteri oggettivi in base ai quali attribuire i benefici sopracitati.

Per concorrere a tale beneficio gli studenti interessati devono compilare i campi previsti nel corso della procedura online, allegare fotocopia del certificato di invalidità e l'autocertificazione della dichiarazione ISEE attestante il valore reddituale del nucleo familiare non superiore a € 22.000,00.

I candidati con disabilità, ai sensi della Legge del 5 febbraio 1992, n.104, e i soggetti destinatari della Legge 68/1999 e della Legge n. 170/2010, dovranno prendere contatto con l'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA – Via Banchi di Sotto, 55 – Siena – Tel. 0577/235415.

2.6 Il Corso ha una durata di 48 ore e rilascia 6 CFU (crediti formativi universitari).

### **Presentazione delle domande**

3.1 La domanda di ammissione, deve essere effettuata **entro e non oltre il giorno 6 settembre 2019** esclusivamente online tramite il sito internet <https://segreteriaonline.unisi.it> dell'Università degli Studi di Siena. Dopo la suddetta scadenza non è più possibile iscriversi al concorso.

#### **3.2 Istruzioni per la compilazione della domanda**

a) prima di compilare la domanda effettuare l'autenticazione al sistema :

- I. cliccando su “Registrazione” (solo se non si hanno carriere attive o pregresse in Ateneo). Al termine della procedura di registrazione verranno rilasciate una **username** e una **password** che permetteranno di autenticarsi al sistema per accedere ai servizi offerti e modificare i dati inseriti. Le credenziali di accesso saranno mostrate a video, stampabili dal promemoria di registrazione e inviate tramite posta elettronica all’indirizzo e-mail privato indicato nella procedura.

oppure nel caso di carriere attive o pregresse in Ateneo

- II. cliccando su “Recupera credenziali UNISIPASS” (nel caso in cui non si ricordino le credenziali)
- b) effettuato il login con le proprie credenziali (in presenza di altra carriera selezionarla per continuare) cliccare nel menù “Segreteria” e scegliere la voce “Test di ammissione”
  - c) scegliere la tipologia del corso di studio
  - d) scegliere il corso cui si desidera prescrivere
  - e) compilare la domanda

Al termine della procedura il sistema rilascia il promemoria domanda di partecipazione selezione.

3.3 I candidati durante la procedura online dovranno allegare **obbligatoriamente** i seguenti documenti nella sezione “**Gestione titoli e documenti per la valutazione**”:

- CURRICULUM VITAE ET STUDIORUM
  - EVENTUALI PUBBLICAZIONI
  - EVENTUALE ABSTRACT DELLA TESI DI LAUREA
  - EVENTUALI ALTRI TITOLI: Corsi di perfezionamento, corsi di aggiornamento professionale, corsi di specializzazione rilasciati da università che dovranno essere documentati all’interno del Curriculum Vitae et Studiorum.
- solo per gli studenti portatori di handicap con percentuale di invalidità maggiore o uguale al 66%, l’autocertificazione della dichiarazione ISEE attestante il valore reddituale del nucleo familiare non superiore a € 22.000,00.
  - solo per i possessori dei titoli conseguiti all’estero:
    - **per i cittadini non dell’Unione Europea residenti all’estero**, copia dei titoli conseguiti all’estero dal quale si evinca la durata legale dei corsi;
    - **i candidati comunitari ed equiparati**, copia dei titoli tradotti in lingua italiana, autenticati, legalizzati e muniti delle previste dichiarazioni di valore.

**Con l'entrata in vigore dal 1° gennaio 2012 dell'articolo 15 della Legge 183/2011 le amministrazioni non possono più accettare certificazioni rilasciate da altre Pubbliche Amministrazioni o da gestori di pubblici servizi in ordine a stati, qualità personali e fatti. I certificati sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni sostitutive di certificazione o dall'atto di notorietà.**

Si precisa che la documentazione NON ESPRESSAMENTE RICHIESTA dal presente bando, allegata attraverso la procedura online di iscrizione al concorso, non verrà presa in considerazione ai fini della valutazione da parte della competente commissione giudicatrice.

3.4 I candidati di cittadinanza straniera e i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all’estero dovranno allegare obbligatoriamente, durante la procedura online i titoli indicati al successivo articolo 4.

I cittadini non comunitari residenti in Italia dovranno, inoltre, consegnare la copia del permesso di soggiorno.

Qualora non si riesca a effettuare la procedura online è possibile rivolgersi all’International Place – Sportello Integrato Internazionale (lun-ven 9.30-13 mar e gio anche 15-17) chiamando il numero verde

800221644 (solo da rete fissa dall'Italia) o il numero +39 0577 232111 o inviando una email all'indirizzo [internationalplace@unisi.it](mailto:internationalplace@unisi.it).

L'International Place si propone anche come assistenza agli studenti internazionali (alloggio, permessi, assistenza sanitaria e supporto linguistico).

3.5 Non è consentito il riferimento generico a documenti e titoli presentati presso questa Amministrazione allegati a domande di partecipazione ad altri corsi.

3.6 L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione dei recapiti da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo sia di posta elettronica che di residenza/domicilio, né per eventuali disguidi comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

3.7 Le domande presentate con documentazione carente o irregolare saranno respinte.

3.8 I candidati con disabilità, ai sensi della Legge del 5 febbraio 1992, n.104, e i soggetti destinatari della Legge 68/1999 e della Legge n. 170/2010, dovranno fare esplicita richiesta in relazione alle proprie esigenze, riguardo l'ausilio necessario, nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi per poter sostenere le eventuali prove di ammissione. A tal fine dovranno contattare l'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA – Via Banchi di Sotto, 55 – Siena – Tel. 0577/235415.

#### **Norme per i candidati di cittadinanza straniera e per i comunitari in possesso di titolo conseguito all'estero**

4.1 Possono richiedere l'iscrizione i candidati in possesso di un titolo estero equiparabile, per livello, natura, contenuto e diritti accademici (accesso ad ulteriori corsi) al titolo italiano richiesto per l'accesso al corso prescelto. L'iscrizione, tuttavia, resta subordinata alla verifica della regolarità della documentazione di studio, ai soli fini dell'iscrizione, operata dalla Divisione Corsi di I e II livello nonché al superamento delle rispettive prove di ammissione/valutazione titoli, ove previste.

4.2 **I candidati comunitari ed equiparati** in possesso di titoli conseguiti all'estero dovranno presentare questi ultimi allegati alla domanda di ammissione debitamente perfezionati dalle Rappresentanze Italiane competenti per territorio nel paese al cui ordinamento appartiene l'Istituzione che ha rilasciato il titolo. Detti titoli dovranno essere tradotti in lingua italiana, autenticati, legalizzati e muniti delle previste dichiarazioni di valore.

**I candidati non comunitari residenti all'estero** dovranno presentare la domanda di ammissione unitamente ad una copia dei titoli conseguiti all'estero dal quale si evinca la durata legale dei corsi. L'Università degli Studi di Siena si riserva di richiedere al candidato una traduzione.

Per i corsi dove è richiesta anche l'iscrizione ad un albo/ordine professionale è necessario produrre il relativo certificato in originale o copia autenticata unitamente alla traduzione in italiano.

4.3 All'atto dell'iscrizione dovranno essere allegati **gli originali dei titoli di studio** (tradotti, autenticati, legalizzati e muniti delle previste dichiarazioni di valore) perfezionati dalle Rappresentanze Italiane competenti per territorio, pena il non perfezionamento dell'iscrizione.

**Per i cittadini non comunitari** è fatto obbligo, inoltre, presentare copia della ricevuta dell'istanza di permesso di soggiorno o copia del permesso di soggiorno in corso di validità.

**I cittadini non comunitari residenti all'estero** dovranno presentare anche copia del passaporto con specifico visto d'ingresso per motivi non turistici.

4.4. Le disposizioni per l'accesso al corso dei candidati di cittadinanza straniera e per i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all'estero sono reperibili alla pagina web del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca <http://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri/>.

### Valutazione e prove

5.1 Nel caso in cui le domande di ammissione siano inferiori al numero dei posti disponibili, la prova di selezione non avrà luogo e si procederà direttamente alla chiamata dei concorrenti per l'iscrizione.

5.2 Qualora il numero delle domande di ammissione risulti, invece, superiore al contingente dei posti stabilito, l'ammissione al Corso universitario avverrà a seguito della valutazione del curriculum presentato da ciascun candidato con la formulazione di una graduatoria di merito. Saranno valutati i titoli appartenenti ad una delle seguenti categorie:

- Titolo di studio 15/30
- Diplomi o attestati di specializz. e qualificazione Profess. 10/30
- Ulteriori titoli 5/30

Per ottenere l'idoneità il candidato dovrà ottenere una votazione di almeno 18/30.

5.3 I criteri per la valutazione di tali titoli saranno preliminarmente fissati dall'organo competente nel corso della prima riunione.

5.4 Per ogni candidato la commissione dovrà redigere una scheda riepilogativa nella quale verranno menzionati analiticamente i titoli ricondotti alle varie categorie ed i corrispondenti punteggi.

5.5 Verranno ammessi all'iscrizione i candidati utilmente collocati in graduatoria.

5.6 A parità di merito fra candidati risultati idonei sarà ammesso il più giovane d'età.

5.7 In caso di rinuncia verranno ammessi i candidati che seguiranno nella graduatoria di merito. In tal senso si darà corso alle sostituzioni fino all'inizio dei corsi.

### Modalità di iscrizione

6.1 L'Ufficio Master e Corsi procederà ad inviare a ciascun candidato ammesso al corso apposita comunicazione all'e.mail privata indicata durante la registrazione online che conterrà i termini entro cui accedere al servizio "Segreteria online" per effettuare l'immatricolazione.

In alternativa l'avviso potrà essere trasmesso a mezzo posta o telegramma o fax.

Al termine della procedura il sistema genera il modulo di pagamento della prima/unica rata delle tasse universitarie dell'importo stabilito al successivo art. 2.

I soprannumerari previsti all'art. 2 comma 3 saranno esentati dal pagamento delle tasse di iscrizione ma saranno comunque tenuti al versamento tramite MAV del contrassegno telematico per l'imposta di bollo dell'importo di 16,00 euro.

Il modulo in questione è un MAV che può essere stampato e utilizzato per il pagamento presso un qualsiasi sportello bancario presente sul territorio nazionale.

Lo studente può pagare le tasse online anche tramite carta di credito.

Di norma il dato del pagamento è riversato in Esse3 (sistema informatico che gestisce la carriera degli studenti) entro 48 ore.

Al termine della procedura online, se eseguita correttamente, lo studente può stampare il promemoria di immatricolazione.

**L'immatricolazione si perfeziona solo con il pagamento della tassa. A coloro che non risultano in regola con il pagamento della tassa all'inizio dei corsi verrà chiusa la carriera per rinuncia implicita.**

I candidati di cittadinanza straniera e i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all'estero dovranno consegnare o spedire all'Ufficio Master e Corsi entro il termine indicato nella comunicazione e pena l'esclusione dai corsi, i seguenti documenti:

- a) titoli in originale previsti al precedente articolo 4 per i cittadini stranieri e i comunitari in possesso di titolo conseguito all'estero;
- b) copia del permesso di soggiorno per i cittadini non comunitari di cui all'art. 4 comma 1;
- c) copia del passaporto con specifico visto d'ingresso per motivi non turistici per i cittadini non comunitari



residenti all'estero.

I documenti in originale di cui al punto "a" dovranno essere consegnati o spediti all'Ufficio Master e corsi, entro e non oltre la data di inizio del corso pena la decadenza. Fino a tal momento gli studenti stranieri o con titolo conseguito all'estero saranno considerati "iscritti sotto condizione".

Il definitivo perfezionamento dell'iscrizione è condizionato dalla verifica del possesso dei requisiti di accesso al Corso. Fino a tale momento l'iscrizione è da intendersi sottocondizione.

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione dei recapiti da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo sia di posta elettronica che di residenza/domicilio, né per eventuali disguidi comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Ai sensi dell'art 75 del D.P.R. del 28/12/2000 n. 445, fermo restando quanto previsto dall'art. 76 in materia penale, qualora dal controllo delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni emerga la non veridicità del contenuto delle stesse, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

6.2 Per l'iscrizione al corso è necessario versare l'importo di 16,00 euro per il pagamento del contrassegno telematico per l'imposta di bollo, tale contributo dovrà essere versato contestualmente all'atto dell'immatricolazione con modulo appositamente scaricato nel corso della procedura online.

Al fine di completare in modo rapido la procedura e di evitare disguidi, è comunque richiesto l'invio all'Ufficio master e corsi, per e.mail (master-corsi@unisi.it) o per fax, della copia del pagamento della tassa se effettuato tramite MAV. La regolare iscrizione ai corsi è subordinata al versamento degli importi dovuti; il pagamento della prima rata perfeziona l'immatricolazione.

6.3 Rientrando in Corso nell'attività istituzionale dell'Ateneo, e non in quella commerciale, le tasse di iscrizione restano al di fuori del campo di applicazione I.V.A., pertanto non potrà essere rilasciata alcuna fattura.

6.4 In caso di mancato raggiungimento del numero minimo, previsto all'art. 2 comma 4 del presente avviso, il corso non verrà attivato e l'Amministrazione provvederà ad avviare le procedure per il rimborso della tassa di iscrizione al netto del pagamento di € 16,00 del contrassegno telematico per l'imposta di bollo.

#### **Organi del Corso**

7.1 Sono organi del Corso:

- il Direttore Professore LORETTA FABBRI;
- il Comitato di Direzione composto dal Direttore e dai Professori ALESSANDRA ROMANO, MASSIMO GIALLI.

#### **Percorso formativo**

8.1 La frequenza è obbligatoria. Sono permesse assenze giustificabili fino ad un massimo del 20% delle attività previste.

8.2 Il Corso avrà inizio nel mese di Ottobre 2019 e termine nel mese di Dicembre 2019.

8.3 Il calendario sarà comunicato dalla Direzione del Corso.

8.4 Sedi di svolgimento delle attività didattiche sono:

Dipartimento di Scienze della formazione, scienze umane e della comunicazione interculturale;

8.5 I corsi si terranno in lingua: ITALIANO.

E' richiesta un buon grado di conoscenza della lingua italiana.

Le attività didattiche saranno erogate in lezioni frontali ed esercitazioni in presenza e in modalità blended.

Sono previste cinque borse di studio per mobilità estera di cinque partecipanti.

Vengono individuate all'interno del percorso formativo i seguenti insegnamenti:



**ACTION-LEARNING E METODOLOGIE DI GESTIONE DEGLI EVENTI CRITICI IN ORGANIZZAZIONI SANITARIE**

CFU= 1

**MODELLI ETNOMETODOLOGICI IN MEDICINA**

CFU= 1

**MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE CON PAZIENTI STRANIERI IN OSPEDALE: TRA BUROCRAZIA, DIAGNOSI CREATIVE E STRATEGIE DI NEGOZIAZIONE**

CFU= 1

**STRATEGIE E PRATICHE DI NURSING transculturale**

CFU= 1

**COSTRUIRE COMUNITA' DI PRATICA TRA PAZIENTI E PROFESSIONISTI**

CFU= 1

**GESTIONE DELLE PRATICHE DI CURA COME PRATICA DI RICERCA COLLABORATIVA**

CFU= 1

**Rilascio dell'attestato finale**

9.1 A conclusione del Corso, agli iscritti che a giudizio del Consiglio hanno svolto le attività ed adempiuto agli obblighi previsti, è rilasciato un attestato di frequenza secondo le leggi vigenti in materia. Il rilascio dell'attestato è subordinato ad apposita richiesta da effettuarsi su modulo disponibile presso l'Ufficio Master e Corsi.

**Rinuncia**

10.1 Lo studente può rinunciare agli studi purché in regola con il versamento delle tasse dovute alla data di presentazione della rinuncia. da effettuare utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito [http://www.unisi.it/sites/default/files/allegati/modulo\\_rinuncia\\_corsi\\_master\\_4.pdf](http://www.unisi.it/sites/default/files/allegati/modulo_rinuncia_corsi_master_4.pdf).

10.2 Il mancato pagamento delle tasse non costituisce, in tal caso, rinuncia tacita agli studi: gli studenti che non versano quanto dovuto, oltre a non avere possibilità di compiere alcun atto di carriera, non possono considerare concluso il proprio rapporto con l'Ateneo e non possono quindi iscriversi ad altro corso.

10.3 La rinuncia non comporta il rimborso delle tasse versate.

**Modifiche al bando**

11.1 Eventuali variazioni al presente bando saranno rese note mediante affissione all'albo on-line di Ateneo ([www.unisi.it](http://www.unisi.it)) e sulle specifiche pagine web di Ateneo del post lauream.

12.2 La comunicazione agli aventi diritto di eventuali modifiche del presente bando sarà a carico della Direzione del corso.

**Trattamento dei dati personali**

12.1 Il trattamento dei dati personali dei candidati è effettuato dall'Università degli Studi di Siena esclusivamente per fini istituzionali e per le finalità di gestione del presente avviso. L'informativa sul trattamento dei dati personali dello Studente è acquisibile nella sezione Privacy del Portale di Ateneo <https://www.unisi.it/ateneo/adempimenti/privacy>

12.2 L'Università si impegna a rispettare il carattere riservato dei dati e delle informazioni forniti dal



Candidato, che saranno trattati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali e del D.lgs. 196/2013 Codice privacy, per le disposizioni non incompatibili con il Regolamento stesso. Titolare del trattamento dei dati è l'Università degli Studi di Siena, rappresentata legalmente dal Rettore pro-tempore, prof. Francesco Frati.

Il Candidato potrà far valere i suoi diritti (artt. 15 e seguenti del Regolamento UE) rivolgendosi al Titolare del trattamento dei dati scrivendo alla casella pec: [rettore@pec.unisipec.it](mailto:rettore@pec.unisipec.it), oppure casella e-mail [segreteria.rettore@unisi.it](mailto:segreteria.rettore@unisi.it);

12.3 Il conferimento dei dati è obbligatorio per la gestione del rapporto tra lo Studente e l'Università (es.: selezione, ammissione, iscrizione, gestione carriera universitaria, ecc). L'eventuale rifiuto al trattamento comporta l'esclusione dall'avviso.

#### **Responsabile del procedimento**

13.1 E' individuato il Responsabile del Procedimento, ai sensi degli articoli 4, 5 e 6 della legge n. 241/1990 e successive modificazioni, nella persona del Dott. Paolo Genovese responsabile dell'Ufficio Master e Corsi dell'Università degli Studi di Siena.

#### **Norme finali**

14.1 Per quanto non previsto nel presente bando si fa riferimento alle norme e disposizioni interne dell'Università degli Studi di Siena oltre che alla normativa nazionale di settore.

Siena, data della firma digitale

Il Rettore  
Francesco Frati

Visto  
Il Responsabile del procedimento  
Paolo Genovese

Visto  
Il Direttore generale  
Emanuele Fidora